

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat spolu s reklamovaným zbožím a kupním dokladem).

Adresát

Internetový obchod: **www.otakarkuvsvet.cz**
Se sídlem: **Císaře Zikmunda 1558, Český Brod 282 01**
IČ: **11739541**
E-mailová adresa: **info@otakarkuvsvet.cz**
Telefonní číslo: **+420 737 191 123**

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Mnou zakoupený produkt _____ vykazuje tyto vady:

_____. Žádám o vyřízení reklamace formou: **výměna za nové zboží / vrácení peněz** (*nehodící se škrtněte). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu za nové zboží/vrácení peněz, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

- Datum objednání: _____
- Datum obdržení: _____
- Číslo faktury: _____
- Jméno a příjmení spotřebitele: _____
- Adresa spotřebitele: _____
- Email: _____
- Telefon: _____
- Číslo účtu pro bezhotovostní vrácení kupní ceny (*vyplňte v případě, že žádáte o vyřízení reklamace formou vrácení peněz) : _____

Datum

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.